

多言語通訳サービスの導入について

1 概要

飯塚市、嘉麻市及び桂川町に訪れる外国人観光客や留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方からの119番通報及び災害現場での対応を円滑に行うため、民間通訳業者による電話同時通訳体制が運用開始となりました。

2 運用開始日時

平成31年4月1日 0時～

3 対応時間

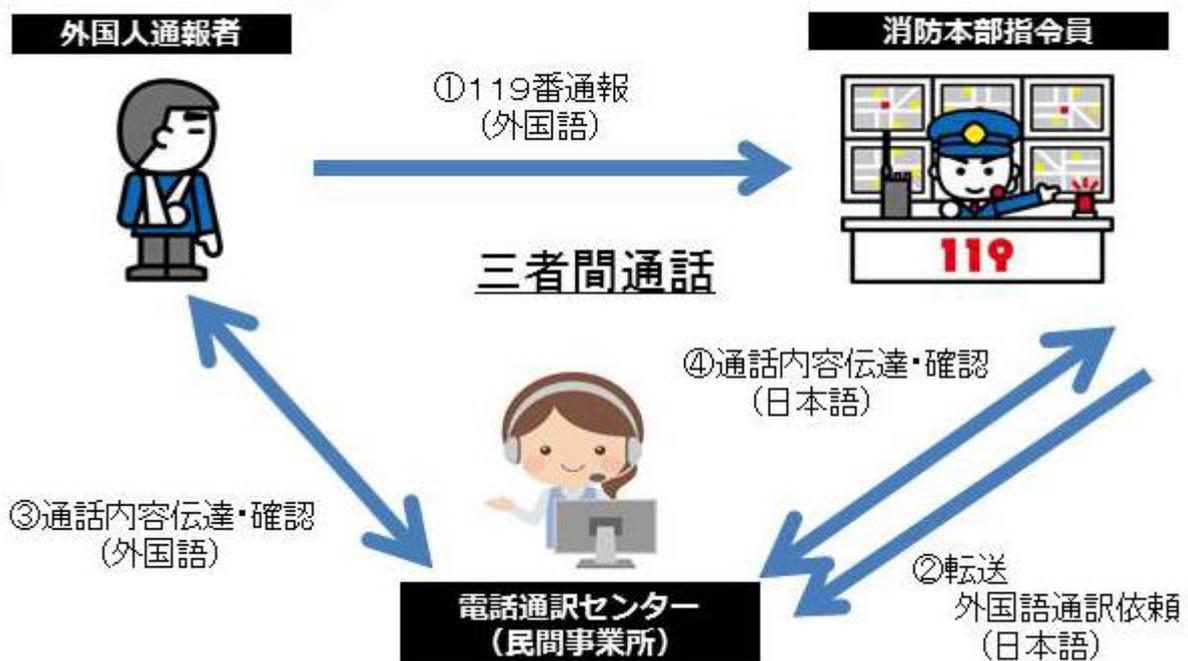
365日

4 対応言語

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、ベトナム語

※タイ語、ベトナム語については、10時～18時の間のみの対応となります。

119番通報時の対応



救急現場等での対応

電話機を交互に受け渡し

