

文書の紛失について

山田消防署で保管している個人情報を含む被災証明等関係書類の一部を紛失しました。概要については、下記のとおりです。

1 紛失した文書

- ・被災証明願（証明書含む） 6件
- ・災害情報請求書（回答書含む） 13件

2 事実経過

平成28年5月30日に今年度中に廃棄予定の文書を整理中、上記文書の紛失が発覚しました。

3 被害状況

現在のところ、個人情報の流出の事実は確認されていません。

4 紛失原因

現在調査中です。

5 対応

紛失した書類に記載のある方については、個別に経緯説明とお詫びをおこなっています。

6 再発防止対策

- ・個人情報の管理徹底及び厳正な取扱い等の職員教養を実施する。
- ・文書の保存・保管状態の定期点検を実施する。
- ・職員に対し文書規程等の教養の実施。
- ・保存文書の文書廃棄手順のチェック体制をより強化する。

この度は、住民の皆様に多大な不安を与えてしまい、深く反省しています。信用を失墜させてしましましたことをお詫び申し上げます。